



**BNP PARIBAS
FORTIS**



Communiqué de presse

Bruxelles, le 23 novembre 2022

AG et BNP Paribas Fortis deviennent actionnaires de Touring SA

Après avoir conclu un partenariat en 2019, AG, BNP Paribas Fortis et Touring franchissent une nouvelle étape dans leurs solides relations. L'assureur et la banque sont en effet parvenus à un accord de principe avec l'asbl Touring Club Royal de Belgique sur le transfert de toutes les activités opérationnelles et commerciales du groupe Touring au sein de Touring SA et sur l'acquisition de respectivement 75 % [AG] et 25 % [BNP Paribas Fortis] des actions de Touring SA. Un accord important pour renforcer les services d'assistance de Touring, mais aussi catalyseur de nouvelles opportunités en matière de mobilité pour les 3 acteurs.

La finalisation de la transaction, qui reste soumise à quelques conditions préalables, est attendue pour mi-2023.

Répondre ensemble aux défis en matière de mobilité

Ce que l'on appelait il y a encore quelques années « la mobilité du futur » est désormais une réalité bien présente : les modes de déplacement des Belges ont évolué, une tendance qui s'est accélérée avec la crise du Covid-19 ; les réglementations en matière d'émission de CO₂ amènent notre parc automobile à s'électrifier de plus en plus vite également. La mobilité multimodale est elle aussi en plein essor : à côté de la traditionnelle voiture, les Belges se déplacent davantage à vélo, utilisent les transports en commun, s'équipent de nouveaux engins de déplacement comme les trottinettes... Ce monde changeant de la mobilité impacte chaque foyer dans son quotidien et par ricochet, les entreprises que sont AG, BNP Paribas Fortis et Touring, toutes trois actrices de premier plan en matière de mobilité. Dans un monde en mutation constante, celles-ci souhaitent soutenir cette évolution vers une mobilité durable et flexible, maintenir et renforcer leur position forte et leur rôle sociétal dans ce domaine.

Une approche de la mobilité à 360°

Après avoir conclu ensemble un partenariat en 2019, orienté vers la mobilité, l'assistance et le développement de solutions de mobilité innovantes de type MaaS [Mobility as a service] et CaaS [Charging as a service], ces 3 acteurs essentiels de la mobilité en Belgique franchissent un pas supplémentaire avec cet accord de principe. En devenant ses actionnaires, AG et BNP Paribas Fortis soutiennent et renforcent Touring SA dans la définition de solides ambitions pour jouer un rôle prépondérant dans les évolutions de la mobilité et de l'assistance en Belgique.

Avec pas moins de 680.000 dépannages par an, Touring est en effet un acteur prépondérant de l'assistance en Belgique. L'un des prochains grands défis de Touring va de pair avec le nombre croissant de véhicules électriques et connectés sur les routes. En effet, les activités d'assistance se préparent à des changements organisationnels et opérationnels et Touring disposera, suite à cette opération, des moyens nécessaires pour les concrétiser. Par ailleurs, plus de 2 millions de personnes bénéficient aujourd'hui de l'assistance de Touring, qui continuera de se concentrer, comme elle l'a toujours fait, sur le service qualitatif et la vente de produits d'assistance à ses clients. AG et BNP Paribas Fortis, quant à elles, pourront s'appuyer sur l'expertise du réseau international d'assistance de Touring dans toute l'Europe et ainsi enrichir l'offre destinée à leurs clients.

En outre, l'assureur et la banque pourront ainsi continuer à se différencier sur les défis de la mobilité : apporter les réponses aux nouveaux besoins des clients en matière de mobilité durable nécessite une approche globale et cohérente, ainsi qu'une combinaison de métiers dans un même écosystème. Forts de cette nouvelle alliance, chaque entreprise apporte ses atouts respectifs et, avec Touring, elles ont désormais plus de moyens pour impacter de manière positive les services et l'expérience des clients en matière de mobilité et d'assistance.

En somme, une alliance qui permet aux 3 acteurs d'unir leurs expertises dans tous les domaines liés à la mobilité, en l'envisageant de manière globale.

Heidi Delobelle, CEO d'AG : *« La mobilité est un des domaines dans lequel AG souhaite se différencier. Nous suivons toujours de près les évolutions du marché et nous voulons y jouer un rôle innovant dans les années qui viennent. En devenant actionnaire majoritaire de Touring SA, AG renforce son rôle dans ce domaine et se positionne de manière incontournable pour l'avenir. Touring SA est notre partenaire en assistance depuis plusieurs années : nous sommes sur la même longueur d'onde en ce qui concerne l'excellence du service fourni aux clients. Je me réjouis de la nouvelle tournure positive que prend ce partenariat aujourd'hui, car cela nous permettra de continuer à innover et développer ensemble une approche 360° de la mobilité. »*

Max Jadot, CEO de BNP Paribas Fortis : *« En tant que partenaire financier de confiance, la mobilité durable fait partie des thématiques sur lesquelles nous jouons un rôle de pionnier. Grâce à nos solutions de leasing d'Arval, le financement via Alpha Credit, les assurances d'AG et les produits d'assistance et d'assurance voyage de Touring, mais aussi notre participation dans Optimile, nous avons des atouts importants. À travers le nouvel actionnariat, qui réunit trois acteurs importants de l'économie et de la mobilité belges, nous envoyons un signal fort au marché que nous croyons en l'expertise unique de Touring. Avec notre participation majoritaire dans Optimile, nous sommes encore plus à la pointe de l'évolution stratégique des solutions MaaS [Mobility as a Service] et CaaS [Charging as a Service]. »*

Bruno de Thibault, CEO de Touring : *« La nouvelle structure de propriété des activités opérationnelles de Touring permet à notre organisation de rester un leader de la mobilité en Belgique et de poursuivre nos ambitions. C'est une occasion unique de construire un écosystème de mobilité global. AG, BNP Paribas Fortis et Touring sont chacune leader, hautement spécialisées et complémentaires dans leurs activités. L'engagement que nous prenons offre les meilleures garanties pour apporter rapidement et efficacement des réponses innovantes aux changements du paysage de la mobilité. Parce que notre mobilité n'a jamais évolué aussi vite et aussi radicalement qu'aujourd'hui. En unissant nos forces de manière structurelle, nous pouvons offrir un ensemble complet de services qui continuent de répondre aux besoins réels de tous nos clients, et de tous les usagers de la route. L'asbl Touring conserve également son rôle de premier plan en tant que voix indépendante et autonome, représentante de l'usager de la route au sens large. En effet, Touring asbl, qui n'est pas concernée par le transfert annoncé aujourd'hui, continuera de remplir ce rôle, comme elle le fait avec succès depuis plus de 125 ans. »*

Concrètement

Sous réserve de la réalisation des conditions préalables comme l'approbation des autorités belges de la concurrence et des autorités de contrôle, **AG** et **BNP Paribas Fortis** se portent actionnaires [respectivement à 75 % et 25 %] de **Touring SA**. La finalisation de la transaction est attendue pour mi-2023. Toutes les activités commerciales et opérationnelles de l'ASBL Touring Club Royal de Belgique [TCRB] seront transférées vers Touring SA et ATV. Touring SA continuera ses activités comme une société indépendante. La branche assurance de Touring [**ATV**] sera quant à elle intégrée au sein d'AG.

Tous les produits d'assistance et d'assurance voyage de Touring pour les particuliers seront à l'avenir des produits d'AG, mais toujours commercialisés sous le label de Touring et opérés par Touring SA. Pour les clients de Touring, rien ne change : ils recevront les mêmes services avec la même qualité assurée par les équipes habituelles de Touring, qui bénéficient désormais d'un soutien de leurs nouveaux actionnaires.

AG reprendra également l'intégralité des actions de **KBTC holding**, qui étaient la propriété de Touring depuis 2013.

L'ASBL **Touring Club Royal de Belgique** [TCRB], qui n'est pas concernée par le transfert, restera indépendante et autonome. Elle continuera ainsi de remplir son rôle de voix indépendante en tant que représentante de l'utilisateur de la route au sens large.

En 2020, AG et BNP Paribas Fortis avaient rejoint Touring dans l'actionnariat de la scale-up **Optimile**, une société gantoise spécialisée dans le développement de logiciels favorisant la mobilité multimodale et de services pour la recharge des véhicules électriques [solutions MaaS et CaaS]. Les 3 actionnaires détenaient jusqu'alors chacun un tiers des parts. Après la transaction, BNP Paribas Fortis est actionnaire d'Optimile à 75 %, et AG détient les 25 % restants.

Touring en quelques chiffres

- 680.000 interventions [dépannages] par an
- 145.000 appels par an de Belges en détresse à l'étranger
- 35.000 interventions techniques ou médicales à l'étranger
- Au total, plus de 2 millions de personnes bénéficient de l'assistance de Touring

Si vous souhaitez plus d'informations ou si vous aimeriez interviewer l'un des protagonistes de cette transaction, n'hésitez pas à nous contacter. Nous nous tenons à votre disposition pour organiser ceci aujourd'hui ou dans les prochains jours :

Laurence Gijss (AG)
laurence.gijss@aginsurance.be
+32 479 81 46 81

Hilde Junius (BNP Paribas Fortis)
hilde.junius@bnpparibasfortis.com
+ 32 478 88 29 60

Joost Kaesemans (Touring)
joost.kaesemans@touring.be
+ 32 476 26 07 95

À propos d'AG

AG, « supporter de votre vie » et de la mobilité de demain, accompagne ses clients dans la transition vers la mobilité durable avec de nouveaux produits et services, en mettant l'accent sur des déplacements doux et respectueux de l'environnement. Depuis 1824, AG s'est fait pour spécialité de protéger et de rassurer, pour que les gens osent le changement avec l'esprit tranquille, par exemple en adoptant la mobilité électrique. La moitié des ménages belges font appel à AG pour leurs assurances et 1 voiture sur 7 en Belgique est assurée par AG [16,1 % de part de marché fin 2021].

À propos de BNP Paribas Fortis

BNP Paribas Fortis (www.bnpparibasfortis.com) commercialise sur le marché belge un éventail complet de services financiers auprès des particuliers, indépendants, titulaires de professions libérales, entreprises et organisations publiques. Dans le secteur des assurances, BNP Paribas Fortis opère en étroite collaboration, en tant qu'agent d'assurance lié, avec AG Insurance, leader du marché belge. Au niveau international, la banque propose des solutions sur mesure aux particuliers fortunés, aux grandes entreprises et aux institutions publiques et financières, en s'appuyant sur la compétence et le réseau international de BNP Paribas.

À propos de Touring

Depuis plus de 125 ans, Touring (www.touring.be) est aux côtés des usagers de la route et des voyageurs. Que vous soyez automobiliste, motocycliste ou cycliste, Touring est là pour vous avec un ensemble complet de services qui rendent vos déplacements plus agréables, confortables et sans tracas. Touring est surtout connu pour son assistance dépannage en Belgique et à l'étranger, pour le remboursement des frais médicaux en voyage et pour son assurance annulation et bagages.

En tant qu'association de mobilité, l'asbl Touring joue aussi un rôle important et indépendant dans la politique de mobilité du pays. Sous le credo "We lead mobility for a better life", Touring défend une mobilité facile, accessible et abordable pour tous les usagers de la route.